

平成 26 年 2 月吉日

お客様各位



東ソー株式会社 バイオサイエンス事業部
東ソー・テクノシステム株式会社

メンテナンスサービス標準料金改定のご案内

謹啓 お客様におかれましては時下ますますご清祥の事とお慶び申し上げます。平素は弊社製品に格別のご愛顧を賜り、厚くお礼申し上げます。

さて、平成 26 年 4 月 1 日よりご使用いただいております弊社製品のメンテナンスサービス標準料金を別紙の通り改定させていただく事となりましたのでご案内申し上げます。

弊社ではお客様のご満足度向上のために、メンテナンスサービスの品質や対応スピードの向上などに取り組んでおります。今後もサービス品質の向上などに努めて参る所存ではありますが、それに伴うコスト増につきましては業務の効率化等の企業努力での吸収では補えない状況となりました。

以上の事由により、この度やむを得ずメンテナンスサービス標準料金の改定をさせていただく事となりました。何卒諸般の事情をご賢察の上、ご了承いただきますようお願い申し上げます。

今後もお客様に対し、質の良いサービスをご提供申し上げる事をお約束し、メンテナンスサービス標準料金の改定に関し、ご理解を賜りますよう重ねてお願い申し上げます。

敬具

メンテナンスサービス料金改定内容

(2014年4月1日より)



東ソー・テクノシステム株式会社

TOSOH

■パーコールメンテナンスサービス標準料金表

区分	料金	備考
① 基本料金	18,000円/件	
② 作業料金		
・平日の作業料金	13,000円/時間	9:00~17:00
	17,000円/時間	17:00~22:00
・休祭日の作業料金	20,000円/時間	9:00~17:00
	26,000円/時間	17:00~22:00
③ 派遣料金	4,000円~	最寄りのサービスステーションからの距離に対して
④ 部品代	標準価格	従来通り
⑤ 宿泊費	10,000円/泊	

*上記料金には消費税は含まれておりません。別途消費税は加算させていただきます。

*休祭日とは土曜・日曜日と国民の祝日および弊社が定める休日です。

*個々のご施設の派遣料金については最寄りのサービスステーションへお問い合わせください。

【改定内容】

- 1) 基本料金の改定 : 料金を見直しました。
- 2) 作業料金の改定 : 料金を見直しました。
- 3) 派遣料の見直し : これまでの派遣時間による料金を派遣距離別の料金に見直しました。
- 4) 交通費の廃止 : 派遣料の見直しにより、廃止いたしました。

【注意事項】

- 1) 基本料金 作業が2日以上の場合は初日のみ適用いたします。
- 2) 作業料金 作業時間は30分単位といたします。作業時間は実質作業時間とし、休憩時間は含みません。
作業の都合によりお客様の休憩時間も作業をする場合がございます。
作業が上表以外の時間に及んだ場合は通常(9:00~17:00)作業料金の50%増とさせていただきます。
- 3) その他 放射線管理区域等、特殊な事情がある場合は別途お見積りをさせていただきます。

■ハイメンテナンスサービス標準料金表

年間契約のハイメンテナンスサービス標準料金(診断製品のパッケージタイプ)については従来通りといたしますが、現在メニュー変更を検討中です。確定次第ご案内申し上げます。

その他の年間契約については最寄りのサービスステーションへお問い合わせ下さい。